



aMa und die VPOS7 - italienisches Flair trifft auf stilvolles Kassendesign

Seit dem Ende des Lockdowns von 2020 bietet das stilvoll eingerichtete aMa im Kreis 9 in Zürich-Altstetten traditionelle italienische Backspezialitäten aus de Salento, einem Gebiet in Apulien, Italien. Für die Geschäftsführerin Patrizia Hersche war klar, dass nur eine schlichte und stilvolle Kasse infrage kommt, welche sich perfekt ins Interieur des Lokals einfügt.

VPOS 7 - High-class Kasse von Vectron

Patrizia Hersche hatte klare Vorstellung, was ein Kassensystem alles können muss. Zum einen war ihr das Design der Kasse sehr wichtig und zum anderen sollte es einfach in der Handhabung und jederzeit erweiterbar sein. Mit der VPOS 7 von Vectron fand sie das für ihre Ansprüche ideale Kassensystem. Zwei weitere wichtige Anforderungen waren einfach zu ziehende Auswertungen und ein grosser Bildschirm, welcher genügend Platz für zahlreiche Artikel bietet. Diesbezüglich überzeugte die VPOS 7 mit ihrem schlichten Design und dem modularen Aufbau Patrizia Hersche in jeglicher Hinsicht. Das gesamte zehnköpfige Team hat sich schnell an die einfach zu bedienende Kassensoftware gewöhnt.

Support zu jeder Zeit

Patrizia Hersche war jahrelang in der Kommunikation und im Marketing tätig und erfüllt sich mit ihrer Pasticceria den Traum der Selbständigkeit. Als Gastro-Neuling ist sie daher umso dankbarer

KUNDENPROFIL



Patrizia Hersche eröffnete nach dem Lockdown im April 2020 im Yond im Kreis 9 in Zürich-Altstetten das erste aMa. aMa bietet traditionelle italienische Backwaren aus dem Salento, einem Gebiet in Apulien, Italien. aMa steht für die perfekte Kombination aus Pasticceria, Gelatis und Café. Im stilvollen Café bekommen die Gäste Patisseries als auch Frühstück, Mittagessen, Zvieri und Abendessen.

Mehr Informationen finden Sie auf www.ama-chitiam.ch

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf | Tel. +41 (0)43 344 11 11 | info@sapelectronic.ch | www.sapelectronic.ch

für den 24-Stunden-Support, den sie von SAP Electronic AG bekommt.

«Dank der kompetenten Beratung von SAP Electronic AG, fiel mir die Entscheidung für die VPOS 7 leicht. Für mich ist es wichtig einen Partner an meiner Seite zu haben, an welchen ich mich zu jeder Zeit, ob spätabends oder am Wochenende, wenden kann. Ich fühle mich bei SAP Electronic gut aufgehoben. Egal ob ich eine Frage nach dem Verbuchen eines Stornos habe oder wenn die Kasse einmal abstürzt, ich kann jederzeit anrufen und werde kompetent unterstützt». Patrizia Hersche, Geschäftsführerin aMa

Der Traum vom digitalen Restaurant

Wie so viele andere Gastronomen träumt auch Patrizia vom digitalen Restaurant. Die VPOS 7 bietet eine ideale Ausgangslage für die Digitalisierung weiterer Gastro-Prozesse. Wie bspw. die Ausstattung des Personals mit Tablet-Kassen.

«Im Moment bestellen die Gäste bei uns an der Theke und das Personal bringt anschliessend dem Gast die Bestellung an den Tisch. Wir überlegen uns dies umzustellen und Tischservice anzubieten und unser Personal mit Tablet-Kassen auszustatten. Da wir viele Take-away-Kunden haben, prüfe ich Optimierungsmöglichkeiten, um die Bedürfnisse von Take-away und Inhouse-Konsumation zu vereinen. Beispielsweise mit stilvollen Bildschirmen, die oberhalb der Theke installiert sind und die Abholnummer der bereitgestellten Bestellungen anzeigen. So könnten wir unsere Prozesse vereinfachen und Besucherströme regulieren». Patrizia Hersche, Geschäftsführerin aMa

Die Digitalisierung der Restaurant-Prozesse erleichtern nicht nur die Arbeit des Personals, sondern steigert die Effizienz und vermeidet Fehler und Verluste.

⇒ Weitere Informationen zu unseren Produkten finden Sie auf www.sapelectronic.ch

PARTNER

VECTRON

Vectron gehört zu den grössten Kassenherstellern im europäischen Markt. Vectron Kassen bieten Spitzentechnologie für den Profi Bereich der Branchen Gastronomie, Handel und Bäckereien. Dank zahlreichen Schnittstellen kann jede Vectron Kasse einfach mit Backoffice, Warenwirtschafts,- und weiteren Systemen wie der Mobile App etc. verbunden werden.

Mehr Informationen zu Vectron finden Sie auf www.vectron.de