

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito

Das Kundenbindungsportal



bonVito Module



E-Payment

(Geschenk- und Gutscheinkarte, Prepaid, Kredit)



CRM (Custom relationship Management)

(Ausgewählte Kunden per Mail/SMS benachrichtigen)



Digitales Stempelheft

(Stempel für Kaffee-/Menüpass usw.)



Reservationssystem

(Reservationssystem für Tischbuchungen oder Veranstaltungen)



Coupons

(Erstellung von Coupons für Zeitungen, Flyer usw.)



Online Reporting

(Online Berichtswesen über aktuelle Verkaufszahlen)



Direktrabatte

(Sofortrabatte auf bestimmte Artikel bzw. Aktionen)



White Label

(Gestalten Sie für Ihre Kunden Ihre Homepage selber)



Punkte

(Sammeln von Punkten für weitere Einkäufe)



Kundenkarten / Schlüsselanhänger / Kaffee to go Becher

(Gestalten Sie das Kundenmedium selber nach Ihren Wünschen)

Der Funktionsumfang wird ständig weiterentwickelt, damit Sie Ihre Kunden noch besser bedienen und langfristig an Ihr Unternehmen binden können.

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



GESCHENK-/GUTSCHEINKARTEN UND BEZAHLKARTEN

Mit diesem Modul werden bonVito-Kundenkarten mit einer praktischen Bezahlfunktion ausgestattet.

Geschenk- und Gutscheinkarten im individuellen Design

Automatisieren Sie Ihre Gutscheilverwaltung und sparen Sie wertvolle Zeit.

- ✓ Laden Sie den gewünschten Gutscheinbetrag auf die Karte
- ✓ Keine manuelle Bearbeitung von Restbeträgen mehr nötig
- ✓ Exportierbares Gutscheinbuch mit vielen Informationen, wie dem Aufladedatum, dem Betrag, dem aktuellen Guthaben u.v.m.
- ✓ Einfache und effektive Verwaltung durch die Integration in Vectron-Kassensysteme
- ✓ Kombinierbar mit individuellen Gutscheinkartenhaltern. Diese Kombination bietet Ihren Kunden ein hochwertiges (Gutschein-) Komplettpaket.
- ✓ Ebenfalls in neutralem Design erhältlich
- ✓ Layoutwechsel innerhalb einer Bestellung
- ✓ Ausbleibende Einlösungen sind ein willkommenes und nicht unerhebliches Umsatzplus - etwa ein Drittel der Gutscheinbeträge werden nicht eingelöst.



Prepaid – debitorische Nutzung

Lassen Sie Ihre Kunden mit der Kundenkarte oder der bonVito App bezahlen

- ✓ Eine Karte für alles: Rabatte, Stempel, Coupons, bargeldloses Bezahlen u.v.m.
- ✓ Ihr eigenes Prepaidkarten-System, das auch filialübergreifend funktioniert
- ✓ Sie bestimmen die maximale Aufladehöhe für alle Kunden, Kundengruppen oder einzelne Kunden
- ✓ Die Aufladung erfolgt direkt über die Kasse, eigenständig vom Karteninhaber via PayPal oder über ein bonVito-Aufladeterminale
- ✓ Maximale Sicherheit: Das Guthaben ist im System gespeichert, d.h. bei Verlust einer registrierten Karte kann diese ganz einfach ersetzt werden

Rechnung Nr. 667	
2 x 2,00	
Büdel/Isir, Flasche 0,33l	4,00

Total	4,00
Nettoumsatz	3,36
Steuersumme	0,64
Verkäufe 19% inkl.	4,00
Nett 19%	0,64
Kundenkarten-Zahlung	4,00
15:20 2.2.2012 99 Programmierung Komplett	667

Vielen Dank!	
Auf Wiedersehen	
Ihr Keilner: Programmierung Komplett	
Das Restguthaben beträgt 80,8 EUR, 8827	
Punkte in EUR	

Kredit: Kreditorische Nutzung

Stellen Sie Kunden mit der Kreditfunktion einen Dispo-Rahmen zur Verfügung.

- ✓ Sie bestimmen das Überziehungslimit für alle Kunden, Kundengruppen oder einzelne Kunden
- ✓ Ihre Kunden können dieses Limit falls gewünscht weiter einschränken

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



DIGITALE STEMPELHEFTE

Stempelhefte sind ein bewährtes Instrument zur Kundenbindung und Loyalitätssteigerung. Die Rabattgewährung funktioniert nach dem Motto: „Kaufen Sie einen Artikel 10 mal, dann bekommen Sie den 11. umsonst“.

Weitere Möglichkeiten sind die Verwaltung von Eintritten usw.

Anonyme Stempelnutzung

Lassen Sie Ihre Kunden Stempel per Kassenbon sammeln.

- ✓ Neben den ausgewiesenen Stempeln wird ein Barcode erzeugt und auf den Kassenbon gedruckt, der nur einmal eingelöst werden kann
- ✓ Bereits gesammelte Stempel werden beim nächsten Einkauf auf den neuen Bon übertragen
- ✓ Hat Ihr Kunde sein Stempelheft vergessen, kann er die Bons getrennt sammeln und später Zusammenziehen lassen
- ✓ Die Einlösung des Rabattes erfolgt automatisch an der Kasse



Personalisierte Stempelnutzung

- ✓ Lassen Sie Ihre Kunden mit seiner registrierten Kundenkarte oder per Kundenkarten-App Stempel sammeln.



Sicherheit und Schutz vor Betrug

... durch die einzigartige Integration in die Kasse

- ✓ Papier-Stempelhefte sind nicht mit dem Kassensystem verknüpft und bergen ein erhebliches Missbrauchsrisiko durch Kunden und Personal. Bei bonVito werden durch die Verknüpfung mit der Kasse nur Stempel vergeben, wenn die entsprechenden Artikel gebucht werden.

Bäckerei Sternenbäck, Herr Bumüller:

"Mit dem neuen elektronischen Stempelheft von bonVito hatten wir im Zeitraum von mehreren Monaten bei gleichem Umsatz 50% weniger Einlösungen als zuvor mit unserem Papier-Stempelheft."

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



COUPONS

Coupons mit attraktiven Vorteilen animieren Ihre Kunden zu weiteren Besuchen in Ihrem Haus. bonVito bietet Ihnen die Möglichkeit, Coupons einfach und ohne grossen Aufwand anzubieten.

Kassencoupons

Belohnen Sie Ihre Kunden mit einem Bonus für den nächsten Besuch.

Prozentualer Rabatt, kostenlose Produktbeigabe, Gutschriftsbetrag oder neuer Preis

- ✓ Anonyme Coupons: Abwicklung per eindeutigem, nur einmal einlösbarem Barcode auf dem Kassensbon, der automatisch an der Kasse verrechnet wird.
- ✓ Personalisierte Coupons: Abwicklung per Kundenkarte oder bonVito-App



Werbecoupons

Erreichen Sie Neukunden mit Coupons in Anzeigen, Flyern & Co.

- ✓ Erzeugen Sie Barcodes, die Sie herunterladen und auf Werbematerialien drucken können.
- ✓ Kontrollierte Rabattvergabe: Legen Sie die maximale Anzahl der Einlösungen fest oder erzeugen Sie einzelne Barcodes, die nur einmal eingelöst werden können.
- ✓ Natürlich können Sie bestimmen, für welche Produkte Coupons vergeben werden und an welchen Tagen die Einlösung erfolgen kann. Die Verrechnung der Coupons erfolgt automatisch durch die Kasse.



Coupons per E-Mail oder SMS

Überraschen Sie Ihre Bestandskunden mit Coupons z.B. an Geburtstagen.

- ✓ Dies und noch viel mehr bietet unser Modul "[CRM](#)".

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



DIREKTRABATTE

Das Modul Direkttrabatt bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre Kunden mit einem Sofortrabatt bei ihrem aktuellen Besuch zu belohnen.

Rabattformen

- ✓ Prozentualer Rabatt, kostenlose Produktbeigabe, Gutschriftsbetrag oder neuer fester Preis
- ✓ Sie bestimmen die Produkte, Produkt- oder Warengruppen
- ✓ Alle angelegten Rabattkampagnen werden automatisch von den Kassen verwaltet und beim Kassiervorgang berücksichtigt

Zeitgesteuerte Kampagnen (Happy Hour)

Erreichen Sie Neukunden mit Coupons in Anzeigen, Flyern & Co.

- ✓ Zur Einlösung der Direkttrabatte können Sie bestimmte Wochentage und Uhrzeiten festlegen, um mehr Kunden zu Zeiten niedriger Auslastung zu gewinnen.

Anwendungsbeispiel: Personalrabatt

- ✓ Mit bonVito können Sie Personalrabatte für unterschiedliche Produkte mit unterschiedlichen Rabattwerten realisieren. Durch detaillierte Auswertungsfunktionen können Sie überdurchschnittliche Inanspruchnahmen von Personalrabatten proaktiv regeln.
- ✓ Natürlich können Sie auch allen weiteren Kundengruppen unterschiedliche Rabattwerte zuweisen (z.B. Gold, Silber, Bronze).



SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



PUNKTE SAMMELN

Beim Modul „Punkte sammeln“ erhalten Ihre Kunden umsatzbasierte Bonuspunkte. Die gesammelten Punkte können anschließend von Ihren Kunden als Zahlungsmittel verwendet werden.

Punkte als Zahlungsmittel

- ✔ Lassen Sie Kunden und/oder Kundengruppen Punkte mit Ihren Kundenkarten sammeln
- ✔ Jeder Punkt hat einen Gegenwert von einem Cent
- ✔ Sie entscheiden, wie viele Punkte pro 1 Euro Umsatz vergeben werden und wie viele Punkte gesammelt sein müssen, um das Guthaben beim Einkauf verwenden zu können
- ✔ Lenken Sie Ihre Kunden mit x-fach-Punkten auf umsatzschwache Tage
- ✔ Das Einlösen der gesammelten Punkte erfolgt durch Verrechnung an der Kasse



Unternehmensinterne Punkte

- ✔ Kunden können diese Punkte nur bei Einkäufen in Ihrem Unternehmen sammeln und auch nur bei Ihnen einlösen. Selbstverständlich auch filialübergreifend.

Unternehmensübergreifende Punkte

- ✔ Kunden können Punkte bei allen bonVito-Akzeptanzstellen sammeln und als Zahlungsmittel einsetzen. Die Verrechnung der Punkte unter den teilnehmenden Unternehmen erfolgt monatlich durch das bonVito-Clearing.

Kundenkarten

- ✔ Um den Werbeeffect zu erhöhen, werden die Kundenkarten in Ihrem individuellen Design gestaltet.

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



CUSTOM RELATIONSHIP MANAGEMENT

Mit diesem bonVito-Modul können Coupons per E-Mail oder SMS an ausgewählte Kunden oder Kundengruppen verschickt werden. Das ideale Instrument für gezielte Marketingaktionen.

Kundendaten clever nutzen

Segmentieren Sie Ihre Kunden und vermindern Sie so den Streuverlust Ihrer Werbung.

- bonVito speichert jeden mit der Karte getätigten Kauf und sammelt so wertvolle Daten über Ihre Kunden.

Die auf Basis dieser Kundendaten versendbaren Coupons sind ein ideales Mittel, um Kundentreue zu belohnen, Kundenbindung zu stärken und den Bonumsatz zu steigern, oder auch um passive Kunden zu reaktivieren.

Coupons per E-Mail oder SMS

Gezielte Aktionen für nachhaltige Kundenbindung.

- Lassen Sie Ihre Kunden mit seiner registrierten Kundenkarte oder per Kundenkarten-App Stempel sammeln.
- Wählen Sie die Kunden oder die Kundengruppen aus, denen Sie eine Coupon-Benachrichtigung schicken wollen - entweder per E-Mail oder per SMS - und personalisieren Sie die Anrede mit entsprechenden Platzhaltern.
- Die Einlösung der Coupons erfolgt automatisch beim Einlesen der Kundenkarte oder des Kundenkarten-QR-Codes der bonVito-App.
- Special: Versenden Sie jährlich automatisch Geburtstagscoupons an Ihre treuen Kunden.

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonvito



ONLINE-BESTELLSYSTEM

Bieten Sie auf Ihrer eigenen Webseite Online-Bestellungen an - ohne Umweg über ein fremdes Lieferportal. Die einfache Lösung zur komfortablen Bestellabwicklung für Restaurants und Lieferbetriebe.

Der Onlineshop für Ihre Gastronomie

Steigern Sie Ihre Effizienz und Servicequalität, wickeln Sie Bestellungen in Ihrem eigenen Shop-System ab und verknüpfen so Ihren Ladenverkauf mit dem Online-Geschäft.

Profitieren Sie von den Vorteilen eines eigenen Online-Shops:

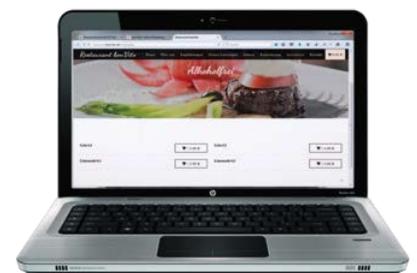
- ✔ Mehr Reichweite: Sie erreichen Ihre Kunden auch online
- ✔ Umsatzsteigerung: Sie bieten Ihren Kunden die bequeme Möglichkeit der Online-Bestellung
- ✔ Sparen Sie Zeit und Kosten: Sie reduzieren Telefonzeiten sowie Kommunikationsprobleme und schaffen gleichzeitig eine kundenfreundliche Bestellabwicklung
- ✔ Einfache und transparente Prozesse: Sie und Ihre Kunden erhalten stets aktuelle Informationen zum Bestellprozess (z.B. Bestellung aufgegeben, Bestellung angenommen, Bestellung wird ausgeliefert)

Unser Bestellsystem ist geeignet für jede Art von Lieferdiensten, Restaurants, Getränkeliieferanten etc. und auch für Vorbestellungen für den In-Haus-Verzehr oder zur Selbst-Abholung.

Praktische Funktionen zur einfachen Bestellabwicklung

Die Funktionen des Bestellsystems auf einen Blick:

- ✔ Einfache Einbindung des Shops in Ihre Webseite
- ✔ Festlegen von Mindestbestellwerten und Postleitzahlengebieten
- ✔ Speisekartenimport- und Synchronisierung (z.B. via einer verknüpften Vectron-Kasse)
- ✔ Mögliche Integration in ein Vectron-Kassensystem (z.B. Annahme von Bestellungen via Kasse)
- ✔ Speisekarten- bzw. Produktverwaltung
- ✔ Kundendatenbank und Kundenverwaltung inkl. Blacklist-Funktion
- ✔ Benachrichtigungen per Email
- ✔ Festlegen von Bearbeitungszeiten zur Berechnung der Lieferzeit
- ✔ Schnelle Bestellerfassung



Nutzen Sie das Online Bestellsystem auch für Ihre telefonischen Bestellungen. So haben Sie sofort Zugriff auf Ihre Bestandskundendaten. Bei einem bereits registrierten Kunden können Sie über die Suchfunktion bequem die Stammdaten übernehmen.

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonVito



ONLINE REPORTING

Über die Onlinereporting-Funktion haben Sie die Möglichkeit, auf alle aktuellen Kassen- und Kampagnen-Daten in Echtzeit zuzugreifen. Die neue Mobile Reporting App bietet hierbei den perfekten Überblick - auch für unterwegs.

Umsätze live erleben

bonVito dokumentiert präzise sämtliche Umsätze, die mit den angebundenen Vectron-Kassen registriert wurden und gibt Ihnen so eine detaillierte Verkaufsstatistik an die Hand.

- ✓ **Stundengenaue Umsatzanzeige:** Erkennen Sie, welche Stunden umsatzschwach sind, um mit Marketingaktionen gegenzusteuern.
- ✓ **Artikelgenaue Umsatzanzeige:** Finden Sie heraus, welche Produkte bei Ihren Kunden beliebt sind und welche eher nicht, um Ihr Angebot zu optimieren.

Filiale	Tagessumme (0-24 Uhr)	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00
Alle Filialen	901,35 €	0,00 €	0,00 €	81,20 €	365,95 €	100,70 €	77,80 €	59,80 €	0,00 €
Ben's Bar Münster	685,45 €	0,00 €	0,00 €	81,20 €	365,95 €	100,70 €	77,80 €	59,80 €	0,00 €
Ben's Bar München	215,90 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ben's Bar Frankfurt	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ben's Bar Stuttgart	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Im Fokus: Mobile Reporting App

- ✓ Aktuelle Live-Daten sowie Darstellung der Historie bezogen auf den aktuellen Tag (im Stundenintervall), auf die letzte Woche (im Tagesintervall) und auf den letzten Monat.
- ✓ Zusätzliche Daten: Umsatzhochrechnung, Umsatzvergleiche zum Vortag und zur Vorwoche, Wetterdaten am jeweiligen Standort u.v.m.



Hier können Sie sich die Reporting App ansehen:

<https://demo.bonvito.net/business/mobilereporting.php/reporting/index>

Login: demodemo
Passwort: demodemo

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonvito



WHITE LABEL

Lassen Sie das bonVito-Konsumentenportal in Ihrem Design erstrahlen. Schaffen Sie sich so zusätzliche Werbefläche und Ihr Alleinstellungsmerkmal für Ihr Kundenbindungssystem.

Login Fenster auf Ihrer Webseite

- ✓ Implementieren Sie sich ganz einfach auf Ihrer eigenen Website ein Login- und Registrierungs-Formular
- ✓ Passen Sie die Eingabefelder problemlos an Ihr Corporate Design an
- ✓ Durch den vorgefertigten HTML-Code brauchen Sie hierfür keine Programmierkenntnisse

Kaffeekarte

E-Mail-Adresse

Passwort

Anmelden

[Hier registrieren](#)

Konsumentenportal in Ihrem Design

- ✓ Konfigurieren Sie das bonVito-Konsumentenportal, sodass Ihre Marke im Vordergrund steht und steigern Sie so Ihre Kundenbindung
- ✓ Auch hierfür stellen wir Ihnen einen Code zur Verfügung, der direkt auf Ihr individuelles Konsumentenportal verlinkt
- ✓ So könnte Ihr Portal aussehen:

DEMO | deutsch

bonVito White Label - Fügen Sie hier Ihr eigenes Bild ein.

Café & Rösterei Muster

Profitieren Sie von unserer Kaffee-Karte!

Anmelden

So funktioniert's

Jetzt registrieren

Aktivierungsmail senden

Passwort vergessen?

Häufige Fragen - FAQ

Mobile Version

Anmelden

E-Mail-Adresse *

Passwort *

Bitte füllen Sie alle mit einem * gekennzeichneten Felder aus.

Anmelden

powered by bonvito | @bonVito 2010 - 2013

[-> Kontakt](#) [-> Datenschutz](#) [-> AGB](#) [-> Impressum](#)

SAP Electronic AG

Kassensysteme und Informatiklösungen

Weissenbrunnenstrasse 39, Postfach, 8903 Birmensdorf, Tel. +41 (0)43 344 11 11, info@sapelectronic.ch, www.sapelectronic.ch

bonvito



KUNDENKARTE

Ihre Kunden profitieren in vielerlei Hinsicht von der bonVito-Kundenkarte! Sie übrigens auch: Auf Basis der gespeicherten Daten können Sie gezielt Kundengruppen ansprechen und sich mit Ihrer individuellen Kundenkarte direkt im Portemonnaie, Smartphone oder Schlüsselbund Ihres Kunden platzieren.

Individuelle Kundenkarten

Gewinnen Sie treue Stammkunden mit dem erfolgreichen Kundenbindungsinstrument.

Vorteile für Sie:

- ✓ Erhältlich im Scheckkartenformat oder auch als trendiger Schlüsselanhänger.
- ✓ Lieferung in individueller Optik mit eigenem Logo.
- ✓ Gewinnung von wertvollen und umfangreichen Kundendaten - demografisch und transaktionsbezogen. Basierend auf diesen Daten können Sie Kunden gruppieren, zielgerichtet mit Marketingmaßnahmen ansprechen und so Streuverluste mindern.
- ✓ Sie bestimmen ob sich Ihre Kunden registrieren müssen oder nicht.
- ✓ Bestellen Sie mehrere Layouts innerhalb einer Bestellung.



Vorteile für Ihre Kunden:

- ✓ Eine Karte für alles: Rabatte, Stempel, Coupons, bargeldloses Bezahlen u.v.m.
- ✓ Eigenes übersichtliches Kundenkonto unter www.sapelectronic.ch oder www.bonvito.de
- ✓ Die Karte ist immer griffbereit: Ob am Schlüsselbund oder auch im Portemonnaie
- ✓ Bei Kartenverlust gehen Rabatte und Guthaben nicht verloren

Neu: Digitale Kundenkarte und Kundenkarten App

- ✓ Kunden erhalten jederzeit Einsicht in ihr Kundenkonto
- ✓ App enthält individuellen Kundenkarten-QR-Code, der wie eine klassische Kundenkarte am Point of Sale zum Sammeln von Rabatten, Stempeln und Punkten und zum bargeldlosen Bezahlen eingescannt werden kann (Mobile Couponing & Mobile Payment)
- ✓ Keine Installation nötig, da es sich um eine für iOS und Android-Geräte optimierte Web-App handelt

