



FRAGEN UND ANTWORTEN

Wo finde ich das Portal für meine Konsumenten

Ihre Kunden können sich unter www.bonvito.de mit Ihrer Kundenkarte bei bonVito registrieren. Hier haben Konsumenten zudem jederzeit einen Überblick über ihren aktuellen Kontostand, gesammelte Stempel, Rabatt und Co. All diese Informationen können natürlich auch per Smartphone in der bonVito-App eingesehen werden.

Was passiert bei Verlust der Kundenkarte mit Guthaben/Rabatten

Alle Daten werden zentral in der bonVito Datenbank hinterlegt. Daher bleiben alle Guthaben und Rabatte erhalten und können ohne Verlust mit einer Ersatzkarte wieder genutzt werden (Voraussetzung: die Kundenkarte wurde registriert).

Brauche ich ein spezielles Kassensystem, um bonVito einsetzen zu können?

Das bonVito Kundenbindungssystem ist für den Einsatz auf Vectron Kassensystemen optimiert. Fragen Sie uns nach Spezialangeboten im Zusammenhang mit Vectron Kassensystemen

Muss ich mich die Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen kümmern?

Nein, bonVito sorgt für die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben, wie z.B. Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus werden im Rahmen regelmässiger Updates aktuelle Änderungen automatisch berücksichtigt.

Wie kann ich sicher sein, dass Rabatt nur beim Verkauf eines Produktes oder einer Dienstleistung gegeben werden?

In Verbindung mit der Vectron Kasse ist automatisch sichergestellt, dass Rabatte nur bei einer entsprechenden Umsatzbuchung im Kassensystem gegeben werden. Missbrauch und Betrug durch den Kunden bzw. personal sind also ausgeschlossen.

Kann ich bonVito auch für Tischreservierungen in der Gastronomie einsetzen?

Ja, über bonVito lassen sich Reservierungen bequem und sicher elektronisch verwalten, sodass Sie sich schriftliche Notizen und umständliche Reservierungsbücher ersparen können. Alle Reservierungen lassen sich jederzeit auf dem Display übersichtlich anzeigen und ändern. Darüber hinaus können Gäste über die Website Ihres Restaurants selber online reservieren. Individuell konfigurierbare Filter (Blacklist) sperren unerwünschte Anfragen automatisch.

Wie kann ich mit bonVito meinen Kundenstamm verwalten und über Aktionen informieren?

Mit den CRM-Funktionen von bonVito können Sie ein beliebig grosses Kundenverzeichnis anlegen und nach unterschiedlichsten Vorgaben zur effektiven Kundenbindung und Kundenpflege nutzen. Hierbei haben Sie unter anderem die Möglichkeit, Kunden zu Gruppen zusammenzufassen und ganz gezielt über E-Mail oder SMS über Werbeaktionen zu informieren. Über die bonVito Kundenkarte lassen sich die Erfolgsquoten unmittelbar prüfen und in Echtzeit auswerten.

Ist bonVito auch für Unternehmen mit Filialen geeignet?

Ja. Gerade für Filialisten bietet bonVito eine Reihe leistungsfähiger Steuerungsmöglichkeiten, mit denen Kundenbindungsmassnahmen je nach Bedarf für einzelne Filialen, Filialgruppen oder übergreifend für alle Filialen konzipiert und durchgeführt werden können. So lassen sich Rabatte und Couponaktionen auf das Umfeld, das Angebot und die Kundenstruktur jeder einzelnen Filiale abstimmen.

Wie kann ich den Erfolg einer Kundenbindungsmassnahme überprüfen?

bonVito bietet vielfältige Reporting- und Auswertungsfunktionen, mit denen Sie nicht nur den aktuellen Umsatz jeder Kassenstelle in Echtzeit sehen, sondern auch die Resonanz auf Ihre Kundenbindungsaktionen messen und auswerten können. Damit haben Sie die Möglichkeit, bei Bedarf noch während der laufenden Aktion Modifizierungen durchzuführen.

Wie erfahren meine Kunden von meinen Aktionen?

Alle Kunden, deren Daten Sie in Ihrem Kundenverzeichnis gespeichert haben, werden per E-Mail oder auch per SMS persönlich informiert. Die Anlage einer elektronischen Kundenkarte erfolgt idealerweise immer mit der Ausgabe einer Kundenkarte, was unter anderem den Vorteil hat, dass Sie automatisch feststellen können, welche Kunden Sie mit Ihrer Aktion erreichen.

Kann bonVito unsere Rabatt- und Stempelhefte ersetzen?

Ja. Bei bonVito werden Stempelfelder und Coupons direkt auf dem Kassenbon ausgedruckt. Mit jedem weiteren Kauf wird der alte Kassenbon automatisch durch einen neuen mit einer entsprechenden Markierung ersetzt. So ist sichergestellt, dass kein Stempel ohne Verkauf vergeben und die komplette ausgefüllte elektronische Stempelkarte automatisch verrechnet wird. Gedruckte und daher fälschungsanfällige Stempelhefte sind ab jetzt Vergangenheit.

Müssen sich meine Kunden für eine Kundenkarte in jedem Fall registrieren?

Nein. Wenn Ihre Kunden die Vorteile der bonVito Kundenkarte zunächst ausprobieren möchten, ohne sich zu binden, ist das kein Problem. Sie erhalten dann eine anonymisierte Karte. Eine spätere Registrierung ist jederzeit problemlos möglich.

Brauche ich für bonVito einen zusätzlichen PC?

Nein. Sie benötigen für den Einsatz von bonVito lediglich ein geeignetes elektronisches Kassensystem, für das wir Ihnen gerne ein Spezialangebot zusammenstellen, und eine Anbindung an das Internet. Über diese Konfiguration haben Sie Zugang auf unsere sicherheitszertifizierten bonVito Hochleistungsserver, die jederzeit optimale Verfügbarkeit garantieren.